

# Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für die Geschäftsbeziehung zwischen hütter & partner und unseren Kunden gelten ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die allgemeinen Anmelde- und Stornobedingungen für Seminarangebote von hütter & partner

## 1 Anmeldung

Ist der Besuch eines Seminars an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, wird dies im Angebotsfolder ausdrücklich angeführt. Dies gilt auch für Angebotsfolder, die ausschließlich online zur Verfügung stehen. Generell erfolgt die Anmeldung zu den Seminaren im Namen der jeweiligen Person. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Anmeldungen und Stornierungen werden in schriftlicher Form (E-Mail, Fax, Brief) angenommen. Die Gültigkeit der schriftlichen Anmeldung ist verbindlich und an die Überweisung des gesamten Kursbeitrages gebunden. Dies ist dem jeweiligen Angebotsfolder oder den Anmeldeunterlagen zu entnehmen. Mit Ihrer Anmeldung akzeptiert die Teilnehmerin / der Teilnehmer unsere Geschäftsbedingungen und die vertraglich geregelten Umstände des jeweiligen Angebotes.

## 2 Teilnahmebeitrag

Der Teilnahmebeitrag ist bis spätestens zum Ende der Anmeldefrist an das im Bestätigungsmail von hütter & partner angegebene Konto zu überweisen. Für einen späteren Einstieg in eine Veranstaltung wie auch bei einem vorzeitigen Ausstieg ist keine Ermäßigung vorgesehen. Die Umsatzsteuersätze sind den Angebotsunterlagen zu entnehmen.

## 3 Unterrichtseinheiten

Die Dauer der Veranstaltungen ist in Unterrichtseinheiten (UE) angegeben. Eine Unterrichtseinheit dauert 45 Minuten.

## 4 Stornobedingungen

Stornierungen der Teilnahme am Seminar müssen grundsätzlich schriftlich bei hütter & partner erfolgen (E-Mail, Brief, Fax). Der Zeitpunkt für eine kostenfreie Stornierung sowie eventuelle Stornokosten sind den jeweiligen Angebotsunterlagen zu entnehmen. Die Stornobedingungen sind hinfällig, wenn vom Teilnehmer/der Teilnehmerin eine der Zielgruppe entsprechender Ersatzperson genannt wird, die die Veranstaltung besucht und den Seminarbeitrag leistet. Bei Nichtteilnahme ohne vorherige Absage ist der gesamte Seminarbeitrag als Stornogebühr zu entrichten.

## 5 Rücktrittsrecht

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per Fax, E-Mail oder Internet (eShop), steht dem Teilnehmer/der Teilnehmerin als Konsument/-in im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

## 6 Änderungen Veranstaltungsprogramm/Veranstaltungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Änderungen möglich. Hütter & partner muss sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainern/-innen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die Teilnehmer/-innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung

von einer MindestteilnehmerInnenzahl ab. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Kursbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin schriftlich bekannt gegebenes Konto.

## **7 Bestätigung der Teilnahme**

Teilnahmebestätigungen über die Teilnahme werden kostenlos ausgestellt, wenn der Teilnehmer/die Teilnehmerin die in den Angebotsunterlagen geregelte Mindestanwesenheitsdauer erreicht. Die Teilnahmebestätigung enthält Anzahl der Unterrichtseinheiten, wesentliche Inhalte des Seminars und Name des Trainers/der Trainerin. Die Bestätigung der Kurskosten erfolgt entweder über die Teilnahmebestätigung oder in Form einer gesonderten Rechnung.

## **8 Skripten/Arbeitsunterlagen**

Skripten und Unterlagen sind grundsätzlich im Teilnehmerbeitrag inkludiert. Die von hütter & partner ausgegebenen Unterlagen dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung durch die/den VerfasserIn vervielfältigt, verbreitet oder insbesondere digital veröffentlicht werden.

## **9 Haftung**

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Hütter & partner kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für unmittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Anspruch Dritter wird nicht gehaftet. Für Personenschäden erfolgt unsere Haftung im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen. Für Gegenstände, die ins Ausbildungszentrum mitgenommen werden, oder für sonstige Schäden und Kosten inklusive Verdienst- bzw. Gewinnentgang, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernehmen wir keinerlei Haftung. Das jeweilige Seminar wird nach dem derzeitigen Stand der Technik durchgeführt. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin ist nicht berechtigt aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse Haftungsansprüche geltend zu machen.

## **10 Datenschutz**

Alle Angaben der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die TeilnehmerInnen bzw. InteressentInnen ein, dass personenbezogene Daten durch die Anmeldung (Vor- und Nachname, Titel, Berufsbezeichnung, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen im Namen von hütter & partner verwendet werden dürfen. Dies schließt auch einen eventuellen Versand des E-Mail-Newsletters an die bekannt gegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer/-innen geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen, bitten wir um Bekanntgabe an die Seminarorganisation. Es steht jeder/jedem TeilnehmerIn frei, die Verwendung und Nutzung der Daten (Mailadresse, Fotografien, etc.) im Einzelfall auszuschließen.

## **11 Sonstiges**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform, Druckfehler sind vorbehalten. Der Gerichtsstand ist Innsbruck.