

# DIE PRAXIS

## Mediation in Politik und Verwaltung

### Mediationsverfahren Holzindustrie Stora Enso Timber, Ybbs Sawmill



#### Ausgangslage

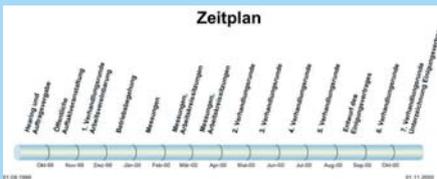
- eines der größten Sägewerke Europas in Ybbs an der Donau
- von mehreren Wohnsiedlungen umgeben

#### Thematik, Konflikte

- AnrainerInnen beschwerten sich über Lärm und Emissionen
- Bürgerinitiative erhebt Einsprüche bei Gewerberechtsverfahren
- Eskalation wurde von beiden Seiten als unbefriedigend erlebt:
  - Die AnrainerInnen fühlten sich nicht ernstgenommen und litten unter der Einschränkung ihrer Lebens- und Wohnqualität,
  - das Unternehmen wurde in seiner wirtschaftlichen Entwicklung behindert und musste sich immer wieder mit dieser Thematik auseinandersetzen, ohne zu konstruktiven Lösungen zu gelangen

#### Ziele des Mediationsverfahrens

- konstruktiver Dialog, der die Interessen und die Entwicklung des Betriebes einerseits und die Bedürfnisse der AnrainerInnen im Hinblick auf Lebensqualität andererseits gleichermaßen berücksichtigt
- wirtschaftlich zumutbare Lösungsmöglichkeiten im Hinblick auf Lärmverhinderung und Lärmdämmung
- im Falle einer Einigung die anhängigen Anrainerberufungen zurückziehen
- Kommunikationsstrukturen zwischen Betrieb und AnrainerInnen installieren, die im Anlassfall (z.B. Betriebsweiterung etc.) aktiviert werden können
- Ausarbeitung und unterzeichnen eines Mediationsvertrages, der die gefundenen Lösungen verbindlich festhält



#### Resultate

- Technische Maßnahmen zur Lärmreduktion, die weit über das gesetzlich erforderliche Ausmaß hinausgehen
- Organisatorische Maßnahmen, die die Lärmbelästigung möglichst gering halten
- Die AnrainerInnen ziehen ihre Berufungen in den diversen Verfahren zurück
- Pflege des in der Mediation erarbeiteten Beziehungskapitals
- Implementierung eines Informations- und Zukunftsmechanismus mit dem Ziel, gegenseitiges Vertrauen aufzubauen und Kontinuität sowie gutes Mit- und Neben einander zu sichern.

#### Evaluation nach 4 Jahren durch die Universität Graz

- alle im Einigungsvertrag vereinbarten Maßnahmen wurden umgesetzt (trotz eines Jahrhunderthochwassers)
- von allen Beteiligten gibt es hohe Akzeptanz für das Verfahren („wir würden wieder diesen Weg wählen“)
- das Mediationsverfahren führt zu einer nachhaltigen und stabilen Verbesserung der Beziehungen des Betriebes zu seinem Umfeld (transformative Wirkung)
- Auch von Seiten der Stadtgemeinde Ybbs gibt es ein positives Feedback (Bürgermeister Anton Sirlinger: „solche Verfahren sind durchaus auch für andere kommunale Konfliktthemen geeignet und sollten verstärkt zum Einsatz kommen“)

#### Mediator

Dr. Anton Hütter  
Organisationsentwicklung  
Projektbegleitung und Mediation im öffentlichen Bereich  
anton.huetter@utanet.at

#### Weiterführende Informationen

[www.anton-huetter.com](http://www.anton-huetter.com)